

Inhaltverzeichnis

1	Zweck	2
2	Anwendungsbereich	2
3	Begriffsdefinitionen	2
4	Zuständigkeiten	2
5	Beschreibung	2
5.1	Die Aufbau unsere Qualitätspolitik	2
5.1.1	Ermittlung des Kundennutzens	3
5.1.2	Umsetzung des Kundennutzens in konkrete Ziele und Maßnahmen	3
5.1.3	Ständige Kontrolle und Messen der kontinuierlichen Verbesserung	3
5.1.4	Flankierende Maßnahmen	3
5.2	Umsetzung der Qualitätspolitik	4
6	Hinweise und Anmerkungen	4
7.	Änderungen	4

	Erstellt	Geprüft	Freigegeben
Datum	31.10.2017	31.10.2017	31.10.2017
Von	Qualitätsmanagement	Geschäftsführung	Geschäftsführung
Name	K. Magyar	Dr. C.Potthoff -Sewing	Dr. C.Potthoff -Sewing
Unterschrift			

	Qualitätsmanagement-Handbuch Qualitätspolitik	Kapitel: 3 Seite: 2 von: 4
--	---	---

1 Zweck

Aus der Erkenntnis, dass in Zukunft Unternehmen nur dann erfolgreich sein können, wenn sie innovativ sind und Verbesserungsprozesse aktiv bewirken, sehen wir es als Herausforderung, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung von Qualität, vom Qualitätsmanagementsystem, Service und Technologie zukunftsweisende Lösungen zu erarbeiten.

2 Anwendungsbereich

Die Festlegungen des Kapitels gelten für die Holding Poppe + Potthoff GmbH, Werther, einschließlich Poppe + Potthoff Präzisionsstahlrohre GmbH, Werther und Poppe + Potthoff Hungária KFT, Ajka/Ungarn.

3 Begriffsdefinitionen

Qualität

Was Qualität ist, bestimmt der Kunde. Deshalb bedeutet Qualitätsmanagement für uns alle Arbeiten und Vorgänge im Unternehmen so zu gestalten, dass wir mit dem geringstmöglichen Aufwand den höchstmöglichen Kundennutzen erzielen.

Interessierte Parteien

Die durch die Poppe+Potthoff GmbH festgelegten interessierten Kreise und deren spezifischen Interessen und Anforderungen, die für das Managementsystem relevant sind. Die interessierten Parteien der Holding incl. ihrer Tochterunternehmen sind die Kunden, die Aktieninhaber, die externen Anbieter, die Mitarbeiter, die Gewerkschaften, die zuständigen Behörden und die Öffentlichkeit.

4 Zuständigkeiten

Für die Erstellung und für die Koordination der Pflege der QM-Dokumentation ist in der Regel der Qualitätsmanagement Beauftragter zuständig.

5 Beschreibung

5.1 Die Aufbau unserer Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik besteht aus vier Bausteinen:

- a) Ermittlung des Kundennutzens
- b) Umsetzung des Kundennutzens in konkrete Ziele und Maßnahmen
- c) Ständige Kontrolle und Messen der fortlaufenden Verbesserung
- d) Flankierende Maßnahmen

	Qualitätsmanagement-Handbuch Qualitätspolitik	Kapitel: 3 Seite: 3 von: 4
--	---	---

Die Holdingsführung trägt die Verantwortung dafür, dass diese Bausteine durch unser Handeln ziehen. Wir wollen dass jede(r) Mitarbeiter(in) versteht, wie er/sie zur Verbesserung des Kundennutzens und zur Reduzierung des Aufwandes beitragen kann und so einen Prozess der ständigen Verbesserung einführen.

5.1.1 Ermittlung des Kundennutzens

Poppe + Potthoff GmbH trägt in vielfacher Weise zum Kundennutzen und damit zu seiner Zufriedenheit bei. Die Qualität bezieht sich deshalb nicht nur auf die physischen Eigenschaften der gelieferten Produkte, sondern auch auf Liefertreue, Qualität der Kundenberatung und Kommunikation, Entwicklungskompetenz, Service, Flexibilität und Kosten.

Wir ermitteln deshalb regelmäßig was bestehende und potentielle Neukunden von uns verlangen und wie sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Diese Daten fließen in unsere strategische Planung und somit in die Zielsetzung des Unternehmens und der einzelnen Firmen der Holding ein.

5.1.2 Umsetzung des Kundennutzens in konkrete Ziele und Maßnahmen

Das zentrale Instrument zur Umsetzung des Kundennutzens sowie die Erfordernisse und Erwartungen aller interessierten Parteien nach Bestimmung der Risiken in konkrete Ziele und Maßnahmen ist die strategische Planung, die jährlich rollierend überarbeitet wird. Innerhalb dieser Planung werden die strategischen Ziele des Unternehmens –basierend auf den Zielwerten der einzelnen Tochterunternehmen der Holding- festgeschrieben und in messbaren Kennzahlen fest gehalten.

5.1.3 Ständige Kontrolle und Messen der fortlaufenden Verbesserung

Um unseren Fortschritt zu messen verwenden wir ein System von Kennzahlen. Diese Daten werden regelmäßig zu Soll-Ist-Vergleichen bezüglich jedes Holdingsunternehmens ausgewertet aber auch zum Benchmarking herangezogen soweit dies sinnvoll und durchführbar ist.

Durch die Erfüllung dieser immer strengerer Ziele wird holdingsweit die kontinuierliche Verbesserung gewährleistet.

5.1.4 Flankierende Maßnahmen

Die Holdingsführung unterstützt den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung durch flankierende Maßnahmen mit entsprechender Koordinierung in der ganzen Holding um die notwendigen Maßnahmen und Mittel um die gewünschte Qualität zu erzeugen .

5.2 Umsetzung der Qualitätspolitik

Für Poppe + Potthoff GmbH hat die vorausschauende Planung einen großen Stellenwert und wird folgendermaßen umgesetzt:

	Qualitätsmanagement-Handbuch Qualitätspolitik	Kapitel: 3 Seite: 4 von: 4
--	---	---

Der strategische Geschäftsplan der Holding besteht aus einer einjährigen und einer rollierend fortzuschreibenden dreijährigen Ergebnis- und Finanzplanung. Diese Finanzplanung basiert auf an den Zielen der Holding ausgerichteten Maßnahmen, Personal- und Investitionsplanungen. Die Unternehmensziele werden für einen Zeitraum von 5 Jahren festgeschrieben und rollierend im Jahresrhythmus erweitert und verfeinert. Ausgehend von der Planung der Poppe + Potthoff GmbH werden jährlich Qualitätsziele in den einzelnen Tochterunternehmen der Holding erarbeitet. Die Qualitätsziele der einzelnen Unternehmen –incl. der Holdings- und Technologiezentrum selbst- werden vor Bekanntgabe mit dem strategischen Geschäftsplan der Holding abgeglichen.

Für die Zielfindung werden insbesondere Ziele berücksichtigt:

- Unternehmens-, uns holdingsbezogene Ziele,
- produktbezogene Ziele,
- kundenbezogene Ziele

6 Hinweise und Anmerkungen

7. Änderungen

Revision	Seite	Bemerkungen
0		Neuerstellung
1	2,3	Kapiteln 3; 5.1 überarbeitet